

به نام خدا

رسول اکرم (ص) :

هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد

همواره در سایه جاودان لطف الهی است .

فرم نظر سنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده 8 طرح تکریم مردم)

نام دستگاه : سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری

تاریخ مراجعه :

نام واحد :

1- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما

ارائه شده است ؟

خیر

تا حدودی

بلی

2- نحوه برخورد کارکنان با شما چطور بوده است ؟

بد

متوسط

خوب

بسیار خوب

3- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند ، مرقوم بفرمائید:

4- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند ، مرقوم بفرمائید :

5- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است ؟

خیر

بلی

6- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است ، لطفاً آن را مرقوم بفرمائید. (با ذکر مورد و فرد

مورد نظر)

7- لطفا نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید .

8- در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

امضاء

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده :